

documentation, not hold the receipt or did not register to the site, the conventional warranty shall be held as not valid.

• The cost for the replacement of the mattress core shall be borne by the Company. The terms of duration of the warranty mentioned in this section vary depending upon the purchased model and are reported on the mattress packaging. The purchaser shall also produce the receipt in order to provide evidence of the purchase date.

• Once the fault is ascertained, after and compatibly with the delivery, the defective product - which is to be previously packaged in cellophane or cardboard - shall be withdrawn.

• In case of refunding acknowledged because of a fault in the product core, the client shall have the right to receive a new core of the same product by paying the difference on the basis of the years of utilization.

USE AND MAINTENANCE

• Use the mattress on a frame of the same exact measure of the mattress and with wooden staves in order to ensure good air circulation and a regular support. Avoid using the mattress on a metal mesh or on a framework whose wooden staves are too large; if an inappropriate framework is not used, the warranty may not be applied.

• Do not lean the mattress on a rigid or closed framework, since this would prevent the appropriate circulation of the air and might generate a stagnation of humidity, with the subsequent generation of mold.

• Prevent liquids and humidity from entering the mattress. For a good preservation of the mattress, we recommend protecting it by an appropriate cover.

• Avoid folding or rounding up the mattress.

• The internal structure of the mattress must not be exposed to direct sunlight (this applies to the latex mattresses only).

• Regularly aerate the mattress by rotating it head to feet once a week and turning it upside down every season (summer/winter). This procedure lets the humidity evaporate and prevents the growth of mold while ensuring optimum stabilization to both the structure and its inside.

• When you turn the mattress, never leverage completely on the handle, but on the structure of the mattress itself.

WHAT THE WARRANTY DOES NOT COVER

• The validity of both the legal and conventional guarantees is subject to the mattress' having been used as appropriate and to having complied with the use and maintenance rules.

• Any tearing, unstitching, holes, stains of the fabric or any other imperfection which do not affect the functionality of the mattress must be contested at the time of delivery. Evidence for the computing of the terms shall be the date stamped by the delivering post office.

If these issues are contested or occur after the seven days as from the delivery of the product, the warranty is no longer valid. The repairs can nevertheless be performed if the expenses for both the repair and delivery from the customer's domicile to the Company quarters are paid by the customer.

• Any sinking lower than 15% to 20% of the height of the mattress shall be considered as physiological and therefore not covered by the warranty.

• The warranty is also excluded if the mattress is kept in such conditions that may cause its deformation or the generation of mold.

• A +/- 2 cm tolerance on the size due to the assembly of elastic components must be considered as normal and therefore not

covered by the warranty.

• The defects due to: wrong handling, use of strengths, excessive load, dirt, humidity, or repairs made by third parties are not covered by the warranty. Either, the warranty does not cover the stains on the mattress, pilling and any other result of wear that derives from the normal use of the product.

REMEDIES AND LIMITATIONS

Upon the expiry of the warranty terms and should the fault not be covered by the Code of Consumption, the Company shall charge the consumer the transport, administration and technical costs.

• The Company does not guarantee that the mattress is appropriate to the physical conditions of the Purchaser.

• The Company guaranteed its products within the sole limits and terms stated in this warranty.

• The replacement or repair of the mattress or of its core do not extend the limit of duration of the warranty.

• This warranty is applicable to the consumer only.

• This warranty does not limit any further right that might be unavoidably granted to the purchaser by the laws of the country where the mattress was purchased.

• The Company reserves the right not to inspect the product in case of presence of organic stains, in compliance with the laws, regulations and standards that safeguard its own employees.

• The Company reserves the right to have the faulty mattress inspected by one of its representatives, in order to ascertain the state and cause of the fault before its withdrawal. The company reserves the right - at its unquestionable decision - to either replace or repair the mattress. The mattress is to be delivered to the Company quarters in the appropriate package, in order to prevent any further damage.

DOCUMENTATION

The following documentation must be submitted:

• Photograph of the defect

• Serial number of the product (see example circled in red)

• Copy of the receipt or invoice and - in case two years had passed - copy of the warranty extension

• Short description of the fault.



GARANZIA MATERASSI



MATTRESS WARRANTY

dormir
PROGETTATO PER RIPOSARE

Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28

59100 Prato

Tel +39 057451011 Fax +39 0574 510135

www.dormir.com

dormir
PROGETTATO PER RIPOSARE

GARANZIA LEGALE

- Questo materasso fruiscie di una garanzia di qualità e conformità, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo"). Questa garanzia è offerta da Alessanderx spa ed è valida due anni dalla data di acquisto registrata sullo scontrino fiscale, che dovrà essere prodotto dall'acquirente al fine della prova della data di acquisto.
- La garanzia opera qualora i vizi ed i difetti vengano denunciati entro due mesi dalla data in cui vengono constatati, a mezzo fax al numero +39 0574 5101235.
- Qualora, a seguito della tempestiva denuncia da parte del consumatore, venisse accertata l'esistenza dei vizi e/o difetti lamentati, Alessanderx spa sarà tenuta alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, del materasso, a proprie spese.

GARANZIA CONVENZIONALE

- Alessanderx spa riconosce altresì all'acquirente un termine di garanzia di maggior durata rispetto a quello di cui al Codice del Consumo, limitata esclusivamente al nucleo del materasso, qualora l'avvallamento sia superiore al 15% dell'altezza del materasso e non sia applicabile, per decorrenza dei termini, la disciplina di cui al Codice del Consumo.
- Alessanderx spa potrà, a sua discrezione, sostituire o riparare il nucleo del materasso qualora l'avvallamento sia superiore al 15% dell'altezza del materasso, a patto che l'acquirente produca lo scontrino quale prova di acquisto, abbia effettuato la registrazione sul sito www.dormir.com, produca foto del codice a barre cucito sul materasso in modo da identificare il prodotto acquistato e foto a testimonianza del difetto stesso. Qualora l'acquirente non fornisca la documentazione richiesta, non fosse in possesso dello scontrino fiscale o non abbia effettuato la registrazione sul sito, decade dalla garanzia convenzionale.
- I costi per la sostituzione del nucleo del materasso saranno sostenuti da Alessanderx spa. I termini di durata della garanzia di cui al presente paragrafo, variano in base al modello acquistato e sono indicati sulla confezione del materasso. L'acquirente dovrà altresì produrre lo scontrino fiscale al fine della prova della data di acquisto.
- Appurato il difetto, in seguito e compatibilmente con la consegna, verrà effettuato il ritiro del prodotto difettoso che dovrà essere preventivamente imballato con cellophane o cartone.
- Nel caso di riconosciuto rimborso per difetto del nucleo del prodotto, il cliente avrà diritto a ricevere un nuovo nucleo dello stesso prodotto pagando la differenza in base agli anni di utilizzo.

USO E MANUTENZIONE

- Regole da applicare per un corretto uso e manutenzione**
- Usare il materasso su una base della stessa misura esatta del materasso e con doghe in legno per assicurare una buona circolazione dell'aria ed un supporto regolare. Evitare di usare il materasso su reti metalliche o su basi con doghe in legno troppo ampie; se si usa una base non corretta, non sarà assicurata la garanzia.
- Non poggiare il materasso su una base rigida o chiusa perché impedisce una corretta circolazione dell'aria e potrebbe portare ad un ristagno dell'umidità e, di conseguenza, alla formazione di muffa.
- Evitare che liquidi e umidità penetrino nel materasso. Per una buona conservazione del materasso, si consiglia di proteggerlo con un coprimaterasso appropriato.
- I materassi sottovuoto devono essere aperti entro e non oltre un mese dalla data di acquisto del prodotto.

- Il materasso sottovuoto dopo l'apertura riprende immediatamente la sua forma al 90%-95%. Per una ripresa al 100% della forma originaria attendere 24 ore dall'apertura dello stesso. Il materasso può essere comunque utilizzato dopo un'ora dall'apertura.
- Evitare di piegare o arrotolare il materasso.
- La struttura interna del materasso non va esposta alla luce diretta del sole (vale solo per quelli in lattice).
- Areare il materasso regolarmente ruotandolo testa/piedi ogni settimana e girandolo sotto/sopra ogni stagione (estate/inverno). Questo procedimento consente l'evaporazione dell'umidità e previene la crescita della muffa mentre assicura un'ottima stabilizzazione della struttura e del suo interno.
- Quando si deve girare il materasso non fare mai completamente leva sulle maniglie ma sulla struttura del materasso stesso.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- La validità della garanzia, sia legale che convenzionale, è subordinata al fatto che il materasso sia stato usato correttamente e siano state osservate le regole d'uso e manutenzione.
- Eventuali reclami per strappi, scuciture, buchi, macchie sul tessuto o altre imperfezioni che non pregiudicano la funzionalità del materasso devono essere inviati immediatamente dopo la consegna e comunque entro e non oltre due mesi dalla consegna ad Alessanderx spa in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 a mezzo fax al numero +39 0574 5101235. Farà fede, al fine del computo dei termini, la data del timbro dell'ufficio postale spedente. Qualora non venga rispettato il suddetto termine di due mesi, il materasso non sarà coperto da garanzia alcuna per vizi e/o difetti palesi.
- Eventuali avvallamenti inferiori al 15% dell'altezza del materasso vengono considerati fisiologici e pertanto esclusi dalla garanzia.
- La garanzia è altresì esclusa se il materasso è tenuto in condizioni che potrebbero causarne deformazioni o l'insorgere di muffa.
- Una tolleranza di +/- 2 cm sulle misure dovuta all'assemblaggio di componenti elastici è da ritenersi normale e pertanto esclusa dalla garanzia.
- I difetti determinati da: manipolazione sbagliata, uso della forza, eccessivo carico, sporcizia, umidità, riparazioni effettuate da un soggetto terzo, non sono coperti da garanzia. Altri non sono coperti da garanzia le macchie sul materasso, il pilling ed ogni effetto di usura che deriva da un uso normale del prodotto.

RIMEDI E LIMITAZIONI

- Qualora il consumatore spedisce il materasso ad Alessanderx spa nonostante lo spirare del termine del periodo di garanzia o qualora il difetto non fosse coperto dal Codice del Consumo, Alessanderx spa, imputerà al consumatore i costi di trasporto, amministrativi e tecnici.
- Alessanderx spa non garantisce che il materasso sia idoneo alle condizioni fisiche dell'acquirente.
- Alessanderx spa garantisce i propri prodotti solo nei limiti e nei termini di cui alla presente garanzia.
- La sostituzione o la riparazione del materasso o del suo nucleo non estendono i limiti di durata della garanzia.
- La presente garanzia è applicabile al solo consumatore.
- La presente garanzia non limita gli eventuali ulteriori

diritti che dovessero essere indogabilmente garantiti all'acquirente dalle leggi del Paese ove il materasso è stato acquistato.

- Alessanderx spa si riserva il diritto di non effettuare l'ispezione del prodotto nel caso in cui su di esso siano riportate macchie organiche, nel rispetto della norma a tutela dei propri lavoratori.
- Alessanderx spa si riserva la facoltà di far ispezionare da un suo incaricato il materasso difettoso, in modo da verificarne lo stato e la causa del difetto prima del suo ritiro. Alessanderx spa si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di decidere se sostituire o riparare il materasso. Lo stesso dovrà pervenire alla sede dell'azienda adeguatamente imballato per evitare ulteriori danni.

DOCUMENTAZIONE

La documentazione da presentare è:

- Foto del difetto
- N°seriale del prodotto (vedi esempio cerchiato in rosso)
- Copia dello scontrino o fattura e, se fossero passati i due anni, copia dell'estensione garanzia
- Breve descrizione del difetto.



LEGAL WARRANTY

- This mattress is provided with a warranty for quality and conformity in compliance with the provisions of Legislative Decree no. 206 dates September 6th 2005 ("Consumer Code"). This warranty is offered by the Company and is valid for two years as from the purchase date recorded on the receipt, which must be produced by the purchaser to provide evidence of the date of purchase.
- The warranty is operational when the faults and defects are denounced within the two months that follow the date they are acknowledged by registered letter or telegram to be sent to the Company, in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 or by fax to number +39 0574 5101209.
- If - as a result of the timely denunciation by the consumer - the existence if the complained faults and/or defects is acknowledged, the Company shall repair or replace - at its own discretion - the mattress at its own expenses.

CONVENTIONAL WARRANTY

- Furthermore, the Company acknowledges the purchaser a warranty term of longer length than the one mentioned in the Consumer Code, exclusively limited to the mattress core, when the sinking is greater than 15 to 20% of the height of the mattress and the Discipline of the Consumer Code is not applicable because of expiry of the terms.
- The Company can - at its discretion - replace or repair the mattress core if the sinking is greater than 15 to 20% of the height of the mattress, provided the purchaser produces the receipt - as evidence of the purchase, has recorded on website www.dormir.com, produces a photograph of the bar code sewn on the mattress, so that the purchased product can be identified as well as photographs showing evidence of the fault. Should the purchaser not provide the requested